

AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO APLICACIÓN WEB Y MÓVIL **DE DESTINO SALUD®**

1.- DEBER DE INFORMACIÓN GENERAL

DESTINO-SALUD®, es una aplicación basada en un modelo de servicio Plataforma Web, solución integral para las oficinas de FARMACIA que les facilita ofrecer a sus clientes servicios de seguimiento, prevención de salud y bienestar. A su vez, **DESTINO-SALUD®** ofrece a los usuarios registrados en la FARMACIA, una aplicación móvil para control y seguimiento de su salud.

El titular del dominio [<https://www.destinosalud.es/>] es propiedad de **COFARES TECNOLOGÍAS DIGITALES** (en adelante, COFARES DIGITAL) con domicilio en Madrid, España en calle Santa Engracia 31; provista de CIF: B-87211975 e inscrita en el Registro de Cooperativas en el Tomo VIII, Hoja 762, Asiento 54.

COFARES DIGITAL es a su vez es propiedad de **COFARES Cooperativa Farmacéutica Española** (en adelante, COFARES) con domicilio en Madrid, España en calle Santa Engracia 31; provista de CIF F28140119 e inscrita en el Registro de Cooperativas en el Tomo VIII, Hoja 762, Asiento 54.

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso del Sitio Web <https://www.destinosalud.es/> así como la relación entre la Aplicación Móvil de **DESTINO-SALUD®** y sus usuarios con el objeto de que estos puedan disfrutar de las ventajas y beneficios de la misma, de sus contenidos y servicios. En el momento en el que un usuario accede a su perfil, bien sea desde la Web o desde la APP, deberá aceptar las presentes condiciones. Asimismo, las condiciones generales se complementan con la política de privacidad de la Web que están a disposición de todos los usuarios. En cualquier caso, la utilización de ambos entornos implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal.

Los usuarios deben leer atentamente el Aviso Legal, presente en el Sitio Web y en la APP, en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el mismo, ya que éste puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

2.- DEFINICIONES Y CONCEPTOS BÁSICOS

2.1. ¿Qué es la plataforma DESTINO-SALUD®?

DESTINO-SALUD®, es una aplicación basada en un modelo de servicio Plataforma Web, solución integral para las oficinas de FARMACIA que les facilita ofrecer a sus clientes servicios de seguimiento, prevención de salud y bienestar. A su vez, **DESTINO-SALUD®** ofrece a los usuarios registrados en la FARMACIA, una aplicación móvil para control y seguimiento de su salud.

2.2. ¿Quién puede acceder a DESTINO-SALUD®?

Las Oficinas de FARMACIA que estén dadas de alta en este servicio dispondrán de la Plataforma Web desde donde podrán dar de alta a sus CLIENTES para control y seguimiento de su salud. Todos los CLIENTES dados de alta desde una Oficina de Farmacia tendrán a su disposición tanto una Plataforma Web como una Aplicación Móvil donde podrán visualizar los datos de salud registrados en la FARMACIA y registrar sus propias mediciones, además de poder visualizar y compartir los contenidos que le recomiende su farmacéutico entre los que está los informes de visita a la farmacia.

2.3. Definiciones:

- *«consentimiento del interesado»*: toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen;
- *«datos personales»* : toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona;
- *«datos relativos a la salud»*: datos personales relativos a la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud;
- *«elaboración de perfiles»*: toda forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en utilizar datos personales para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos de dicha persona física;
- *«encargado del tratamiento» o «encargado»*: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;
- *«fichero»*: todo conjunto estructurado de datos personales, accesibles con arreglo a criterios determinados, ya sea centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica;

- *«limitación del tratamiento»*: el marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro;
- *«responsable del tratamiento»* o «responsable»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento;
- *«pseudonimización»*: el tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable;
- *«tratamiento»*: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

3.- CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB Y LA APLICACIÓN MÓVIL

El acceso o utilización de la Plataforma implica la aceptación por parte del Usuario (Farmacia/Cliente) de las presentes Condiciones de Uso. No obstante, COFARES DIGITAL podrá establecer condiciones particulares para la contratación o utilización de este servicio.

El acceso para el Cliente es gratuito salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3.1. Registro y contraseña del Cliente una vez dado de alta en Destino Salud por su farmacéutico

El acceso del cliente a la plataforma requiere un registro previo en la Farmacia desde donde firmará un Consentimiento Informado. Una vez dado de alta podrá acceder a su perfil mediante una contraseña inicial que será la misma para todos los usuarios. Una vez introducida la contraseña inicial, se solicitará la elección de una contraseña que permita la identificación personal del Usuario. Este proceso de cambio de contraseña se realizará SIEMPRE, y por condiciones de seguridad, en la aplicación WEB. Con esta contraseña accederá a ambos entornos (Web y App)

Las contraseñas asignadas serán personales e intransferibles no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, los Usuarios se comprometen a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña asignada para acceder a ambos entornos (Web y App).

Cada Usuario responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su contraseña gracias a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el Usuario.

3.2. Características técnicas de la plataforma Destino Salud ®

Las comunicaciones con la plataforma DESTINO-SALUD® están cifradas con una codificación de mediante unas claves: Pública y privada. Son un par de claves digitales asociadas a una persona o entidad y generadas mediante métodos criptográficos y la conexión utiliza protocolo de comunicación https que es HTTP (usado en cada transacción web) con el protocolo SSL/TLS usada para establecer comunicaciones cifradas en sitios web SSL (*Secure Sockets Layer*) traducido al español significa Capa de Conexiones Seguras. Es un protocolo que hace uso de certificados digitales para establecer comunicaciones seguras a través de Internet. Recientemente ha sido sustituido por TLS (*TransportLayer Security*) el cual está basado en SSL y son totalmente compatibles.

3.3. Utilización del sitio Web y la Aplicación móvil: responsabilidades

El Usuario (Cliente Oficina de Farmacia) es enteramente responsable del acceso y correcto uso de la plataforma con sujeción a la legalidad vigente en España, así como a los principios de buena fe, a la moral y al orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción que, en relación con dicho uso y acceso, pudiera serle proporcionada por COFARES DIGITAL de conformidad con lo previsto.

El Cliente está obligado a hacer un uso razonable del Sitio Web y la Aplicación Móvil y sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido.

El cliente es el único responsable de la información, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que pueda comunicar a través de la plataforma.

3.4. Exención de responsabilidad

Si alguno de los contenidos, archivos, informaciones, conceptos e imágenes alojados en la Plataforma (Web y App) fueran contrarios a la ley, la moral la buena fe y al orden público o contienen cualquier tipo de virus informático o rutina de software similar se procederá a su retirada. COFARES DIGITAL no se hace responsable de los contenidos, archivos, informaciones, conceptos o imágenes que no dependan de la plataforma (Web y App), ni sean gestionados por ellas.

COFARES DIGITAL no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos del Sitio Web o Aplicación móvil, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que acceda a ellos o los utilice.

COFARES DIGITAL no asume responsabilidad alguna en relación con el material incluido en estos entornos (Web y APP). Dicho material: No ofrece necesariamente información exhaustiva, completa, exacta o actualizada. Contiene en algunas ocasiones enlaces a páginas externas sobre las que no se tiene control alguno y por lo que desconoce el

contenido de las mismas y respecto de las cuales declinamos toda responsabilidad. No ofrece asesoramiento profesional o jurídico. No puede garantizarse que un documento disponible en línea reproduzca exactamente un texto adoptado oficialmente. No obstante, en caso de que encuentre cualquier error en estas páginas, rogamos que nos lo comunique para que podamos subsanarlo lo antes posible. Queda prohibida la reproducción, copia, uso, distribución, comercialización, comunicación pública o cualquier otra actividad que se pueda hacer con el contenido de estas páginas web, que necesitará siempre la autorización expresa de COFARES DIGITAL. Se advierte expresamente que estas actividades están castigadas por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual.

COFARES DIGITAL no se identifica necesariamente con las informaciones y las opiniones contenidas en estos entornos (Web y APP). COFARES DIGITAL no se responsabiliza de la mala utilización de los contenidos de estos entornos por parte del usuario. COFARES DIGITAL no se responsabiliza de ninguna información no contenida en estos entornos, por tanto, no elaborada directamente y bajo su control o no publicada con su nombre. Concretamente, COFARES no responde del contenido y la información de las páginas web de terceras personas conectadas por enlaces (links) con las páginas web de COFARES DIGITAL. COFARES DIGITAL se reserva el derecho de actualizar los contenidos de estas páginas web cuando estime conveniente, y también de eliminarlos y de limitar o impedir su acceso, de forma temporal o definitiva. COFARES DIGITAL no se obliga a controlar las informaciones y las opiniones que los usuarios transmitan en los foros abiertos en estas páginas web. En cualquier caso, COFARES DIGITAL se reserva el derecho de eliminar de sus páginas web cualquier información u opinión de los usuarios que sea contraria a la legalidad vigente, especialmente cuando signifique una vulneración de los derechos y las libertades fundamentales de la persona. Cuando sea necesaria la utilización de una contraseña o nombre de usuario para acceder a algún servicio contenido en estas páginas web, el usuario se obliga a mantenerla en secreto y a hacer de ella un uso diligente. En caso de pérdida o utilización negligente de la contraseña, el usuario responderá de la utilización que de ella hayan podido hacer terceras personas.

EN NINGUN CASO COFARES DIGITAL SE HACE RESPONSABLE DE LOS POSIBLES DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO, DERIVADOS DEL USO DE LA WEB Y DE LA APP, O DE CUALQUIER OTRA WEB A LA QUE SE DIRIJA DESDE ÉSTA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE PROGRAMAS U OTROS DATOS DE LA INFORMACIÓN TRATADA EN SU SISTEMA, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE NOS HAYA INFORMADO EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

3.5. Baja de la Plataforma DESTINO SALUD®

La Oficina de Farmacia podrá unilateralmente cancelar su registro en la Plataforma. Para ello deberá dirigirse a través del correo electrónico a destinosalud@cofares.es, y solicitar su baja definitiva, incluyendo en el objeto del correo la referencia "solicitud de baja".

COFARES DIGITAL y COFARES COOPERATIVA FARMACÉUTICA se reservan el derecho de dar de baja directamente y de forma automática al usuario que incumpla las normas previstas en estas condiciones o realice un uso indebido de las ventajas y beneficios que se ofrece a través de la Plataforma, pudiendo exigirle las responsabilidades que pudieran derivarse de dicho incumplimiento.

El usuario registrado que cause baja en la Plataforma dejará de beneficiarse de las ventajas, servicios, contenidos y promociones de la misma.

4.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Tanto el Sitio Web como la Aplicación móvil se rigen por las leyes españolas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Los textos, diseños, imágenes, audio, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos de este sitio están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de COFARES DIGITAL, protegidos por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril y posteriores modificaciones.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de esta Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de COFARES DIGITAL. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

COFARES DIGITAL no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, los servicios o los contenidos del mismo.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por los Usuarios es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

5.- COOKIES E IPS

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de sociedad de la información y comercio electrónico (LSSI), le informamos que este sitio web hace uso de las cookies.

Las cookies son un fichero de texto (no es código ejecutable) que el navegador crea y guarda en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, y son esenciales para adecuar y mejorar nuestro servicio a los usuarios que visitan nuestra web.

Las cookies permiten a una página web, por ejemplo, almacenar (cada vez que el ordenador visita la web) información sobre qué partes de esa web se han visitado, es decir que se obtiene información acerca de los puntos que más interesan al visitante. Esta información nos ayuda a mejorar el diseño y organizar la web de forma más útil para el visitante.

También se pueden recoger datos cuantitativos relativos al uso de nuestra página web como la cantidad de veces que se accede y supervisando la velocidad de respuesta de la página. Esto permite su optimización con el fin de mejorar la experiencia del visitante.

Los datos contenidos en los archivos cookies están asociados al equipo en que se han guardado. La información que contengan y la forma en que utilice su equipo podrían permitir reconocer a cada usuario del equipo. Dependiendo de las necesidades de nuestros servicios web las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un sitio.

Las cookies que utiliza este sitio web son de dos tipos según el plazo de tiempo que permanecen activas:

- **Cookies de sesión:** duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran al término.
- **Cookies persistentes:** quedan almacenadas en el equipo del usuario facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Las cookies que utiliza este sitio web son:

- **Cookies de sesión propias:**

Tipo	Información	Finalidad
COOKIES TÉCNICAS Y DE SESIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ○ Necesarias para autenticación o identificación de usuario. ○ Necesarias para permitir al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Moverse por muchas páginas de un mismo sitio de manera fácil y rápida sin tener que autenticarse de nuevo, o tener que iniciar el proceso en cada zona que visita. ○ Controlar el tráfico y la comunicación de datos; Identificar la sesión; ○ Acceder a partes de acceso restringido; ○ Realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento ○ Utilizar elementos de seguridad durante la navegación

- **Cookies de terceros:**

Tipo	Información	Finalidad
GOOGLE ANALYTICS	Se conservan en el ordenador del usuario para ayudar al <i>website</i> a analizar el uso que hacen	La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de este sitio web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dicho sitio,

	los usuarios del sitio web.	<p>aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.</p> <p>Asimismo, la información que generan estas cookies acerca del uso del <i>website</i> (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google. Si desea saber más información sobre las Cookies de google, puede consultar su política de uso en http://www.google.es/intl/es/policias/technologies/cookies/</p> <p>Las cookies analíticas no resultan necesarias para la navegación y utilización de la página web.</p>
--	-----------------------------	---

El usuario acepta expresamente, por la utilización de este sitio Web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del *Website*.

Desactivación de cookies:

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, para ello puede visitar la sección de Ayuda de su navegador donde encontrará información de cómo cambiar la configuración del uso de cookies; o en su caso, si no tiene conocimiento, puede visitar la página Web del proveedor de su navegador con el objeto de informarse de cómo puede deshabilitar el uso de cookies.

- Para más información sobre el navegador **Chrome**, pulse [aquí](#).
- Para más información sobre el navegador **Safari**, pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Navegador **Microsoft Internet Explorer**, pulse [aquí](#).
- Para más información sobre Navegador **Firefox-Mozilla**, pulse [aquí](#).

Si tiene alguna duda sobre esta política de cookies puede contactar con COFARES DIGITAL en el correo electrónico indicado en el apartado "Identificación" de este Aviso legal.

El Usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs y consiente el tratamiento de información que aquí se especifica. Nuestro analizador de tráfico del *site* utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla; así como datos para fines promocionales. Las cookies activadas se actualizarán cada vez que el Usuario entra en la página Web con su *login*. Cuando el Usuario no haya realizado un *login* después de seis meses, la cookie será eliminada.

6.-POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos recabados a través de la plataforma serán tratados conforme al Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal.

Por lo tanto en virtud de la normativa vigente los usuarios de la aplicación farmacia/clientes ostentaran los siguientes derechos: acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en determinadas circunstancias, los interesados podrán:

- (i) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- (ii) Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.

La Farmacia será la Responsable del fichero de los datos que le son propios y del fichero que contiene datos relativos a sus clientes, se compromete a cumplir las medidas que garantizan la seguridad de los datos.

Cofares Digital será la Encargada del tratamiento de los datos de la Farmacia a los que tenga acceso y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad de nivel alto indicadas por la normativa vigente para evitar tratamientos, accesos o divulgación no autorizados de los datos personales, así como para prevenir la destrucción, el daño accidental o ilícito, la pérdida accidental, la alteración o cualquier otra forma de tratamiento ilícita de dichos datos.

Cofares Digital podrá subcontratar todo o parte de los servicios, autorizando expresamente el cliente para ello la utilización de subcontratistas. El subcontratista, que también tiene la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad de nivel alto indicadas por la normativa vigente.

Cofares Digital se compromete expresamente a guardar la máxima reserva y secreto sobre la información a la que acceda con motivo de la ejecución de este acuerdo, en especial la información y datos propios de la Farmacia. Queda excluida toda aquella información que sea divulgada de forma pública por la Farmacia y aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes, una resolución judicial o un acto emanado de la autoridad competente.

6.1.- Cesión de Datos alas Empresas del Grupo Cofares

La Farmacia/cliente reconoce haber sido informado de la posibilidad de cesión de sus datos a las sociedades del Grupo Cofares (*) con la finalidad de remitirle comunicaciones relacionadas con el sector farmacéutico, salud y belleza.

La Farmacia/cliente asimismo autoriza la utilización y cesión a las sociedades del Grupo Cofares de los datos estadísticos anonimizados o pseudonimizados obtenidos de la aplicación, con el objeto de la elaboración de informes estadísticos.

(*) A través de la Página Web www.cofaresdigital.es , en la sección GRUPO COFARES DIGITAL, puede obtener información sobre todas las empresas del Grupo.

6.2.- Ejercicio Derechos

Con la finalidad de gestionar la relación comercial, los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión oposición y portabilidad respecto de los datos personales obrantes en el referido fichero, en la dirección indicada en la página web, *calle Santa Engracia 31 de Madrid*.